



Privacyverklaring Bakers Consult dd 01-januar-2019

PRIVACYVERKLARING

Privacy beleid Bakers Consult, W.J.J. Bakers.

De inwerkingtreding van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heeft consequenties voor het beheer van toevertrouwde gegevens. Deze privacy verklaring beoogt inzicht te geven in de soort informatie die bewaard wordt, hoe die opgeslagen wordt en hoe die beveiligd is

Vastgelegde gegevens

Gegevens die worden beheerd in het kader van coaching bestaan uit:

- Naam, adres, woonplaats;
- Telefoonnummer, zowel mobiel als vaste werknummer;
- Emailadres
- Door W.J.J. Bakers tijdens de sessies gemaakte gespreksverslagen
- E-mail correspondentie

Wijze van vastleggen

Naam, adres, woonplaats, telefoonnummers en e-mailadressen worden elektronisch opgeslagen in een contactenbestand op een Mac-computer. Deze gegevens zijn ook benaderbaar vanuit een Ipad en Iphone. Kopieën van dit bestand staan opgeslagen op een privéserver (z.g. timecapsule) alsmede op de iCloud-server. Mail en e-mailadressen staan op een met wachtwoord beveiligde server van Apple. E-mailcorrespondentie en gespreksverslagen worden vastgelegd op mijn Mac-computer.

Beveiliging toevertrouwde gegevens

Alle privéservers zijn met wachtwoorden beveiligd en zijn ondergeschikt aan met aparte wachtwoorden beveiligde modems. Voor het iCloud-account wordt gebruik gemaakt van een Apple ID en twee-factor-authenticatie (vertrouwde apparaten en telefoonnummers worden gebruikt om mijn identiteit te verifiëren bij inloggen) Papier informatie ligt in een afgesloten kast die niet voor derden toegankelijk is op mijn kantooradres.

Bewaartermijnen

De bewaartermijn voor vastgelegde gegevens is 10 jaar na beëindiging van de coachingsrelatie. Na beëindiging van de coachingsrelatie worden de gegevens gearchiveerd met als doel om eventueel follow-up sessies of terugkomsessies binnen een periode van 10 jaar te kunnen faciliteren. Na deze 10 jaar wordt alle informatie vernietigd.

Wijze van vernietiging

Vernietiging van elektronische vastgelegd gegevens vindt plaats door handmatige verwijdering van de gegevens uit het contactenbestand. De kopieën op iCloud en Timecapsule worden automatisch daarop aangepast.

Papieren informatie wordt middels een shredder vernietigd.

**Recht op ‘vergeten worden’**

Als om welke reden dan ook de vernietiging van persoonlijke gegevens verlangd wordt, volstaat een verzoek daartoe middels een e-mail aan info@bakersconsult.nl. Na ontvangst zal alle informatie worden vernietigd voor zover niet strijdig met andere wetgeving (bijvoorbeeld bewaarplicht fiscus).

Inzage van gegevens

Willy bakers verstrekt desgewenst inzage in de vastgelegde gegevens.

Niet verhandelbaarheid van data

Alle vastgelegde data zullen niet aan derden verkocht worden. Aan derden wordt geen inzage verleend.

Toestemming vastleggen beeldmateriaal

Bij toezending van beeldmateriaal (foto's, video's e.d.) is een expliciete toestemming vereist voor het opslaan van dat materiaal. Indien deze ontbreekt wordt beeldmateriaal bij ontvangst terstond vernietigd.

Toestemming vastleggen gespreksverslagen

Tijdens de coachingssessie kan door coachee gedeelde informatie (geen enkele uitgezonderd) opgenomen worden in een gespreksverslag. Vooraf wordt schriftelijk toestemming gevraagd. Zonder deze toestemming wordt de coachingsrelatie beëindigd en alle reeds in bezit zijnde informatie vernietigd.

Website

www.bakersconsult.nl website maakt geen gebruik van cookies. Bij gebruik worden geen bezoekersgegevens opgeslagen.



Bijlage 4 : Privacybeleid Bakers Consult dd 24-mei-2018

PRIVACYBELEID

Hieronder vindt u de gegevens die voor mijn coachingspraktijk van toepassing zijn.

Gegevens Bakers Consult Willy. J.J. Bakers Coachingspraktijk: Het Hoogeland Museumlaan 2 3581 HK Utrecht Kantooradres: Zandhofsestraat 44 3572 GH Utrecht ✓ verantwoordelijk voor gegevensbescherming	
Doel gegevensvastlegging	✓ persoonlijke- /relationele-/teamcoaching ✓ verwijzing ✓ administratie, maken van afspraken ✓ innen van consultkosten ✓ facturering t.b.v. cliënt/opdrachtgever ✓ voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. belastingaangifte)
Wij noteren in uw dossier	✓ naam, adres, woonplaats ✓ telefoonnummer ✓ e-mailadres ✓ geboortedatum ✓ bankrekening t.b.v. facturering Bijzondere persoonsgegevens ✓ functie in de organisatie ✓ dienstjaren in de organisatie
Bewaartermijn dossier	✓ 10 jaar na beëindiging opdracht
Uw gegevens kunnen ook gebruikt worden voor de volgende doelen: ✓ bij (na uw toestemming) verwijzing naar een andere dienstverlener; ✓ voor geanonimiseerd gebruik tijdens intervisie, supervisie of overige lesdoelen; ✓ geanonimiseerd (na uw toestemming) voor publicaties Indien uw dienstverlener vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan wordt om uw toestemming gevraagd.	



Op de factuur staan de gegevens, die door de opdrachtgever worden gevraagd.	✓ uw naam ✓ de datum van de dienstverlening ✓ korte omschrijving van de aard van de dienstverlening ✓ inkoopnummer van de organisatie ✓ de kosten van de dienstverlening
overeenkomst met betrekking tot gegevensbescherming.	
Uw rechten: ✓ Bij de intake vragen wij uw toestemming voor het vastleggen en verwerken van uw gegevens; ✓ Wij noteren uw toestemming in uw dossier; ✓ Wij noteren niet meer gegevens dan voor het omschreven doel nodig is; ✓ U heeft het recht op intrekking van verleende toestemming*; ✓ U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van eigen gegevens (dataportabiliteit)*; ✓ U heeft het recht om een klacht in te dienen over hoe wij met uw persoons-gegevens omgaan bij uw dienstverlener* en bij de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl ; ✓ Wij wijzen u op onze privacy beleid en waar u deze kunt vinden. * Dit kunt u schriftelijk of per mail melden aan de verantwoordelijke. (zie bovenaan dit schema)	
Personen die toegang hebben tot de dossiergegevens, buiten de dienstverlener	✓ Geen
Met betrekking tot contact per email	✓ gebruik beveiligd systeem
Met betrekking tot online informatie opvragen door de opdrachtgever/coachee	✓ niet van toepassing
Met betrekking tot online afspraken maken	✓ gebruik beveiligd systeem
Met betrekking tot onze website en onze LinkedIn pagina	✓ Niet van toepassing
Digitale Nieuwsbrief	✓ Niet van toepassing
Wij treffen maatregelen om uw gegevens te beschermen	✓ Technisch (beveiliging van dossiers, computer etc.) ✓ Organisatorisch (afspraken en overeenkomsten) ✓ Ethisch: geheimhoudingsplicht
Meldplicht datalekken	✓ Wij beschikken over een protocol datalekken.
Onze dienstverlening is onderhevig aan regelgeving op het gebied van coaching en teamcoaching in Nederland van de Nederlandse Orde voor Beroeps coaches (NOBCO) en het Nederlands recht in het algemeen.	